



Devenir bêta testeur

Le guide





Bienvenue dans ce guide complet dédié à notre programme bêta !

Grâce à lui, découvrez comment faire pour accéder à l'une de nos version bêta, revenir à la version normale et surtout, **comment créer ensemble la meilleure appli collaborative ?**

L'équipe Welco 

SOMMAIRE

Bêta publique de l'application Welco

1

De la version bêta à la version finale

2

Qu'est-ce qu'une version bêta ?

3

À qui s'adresse une version bêta ?

4

Comment installer/désinstaller une version bêta

5

Participer à notre programme bêta et faire vos retour

8

Les indispensables d'une bêtatest réussie

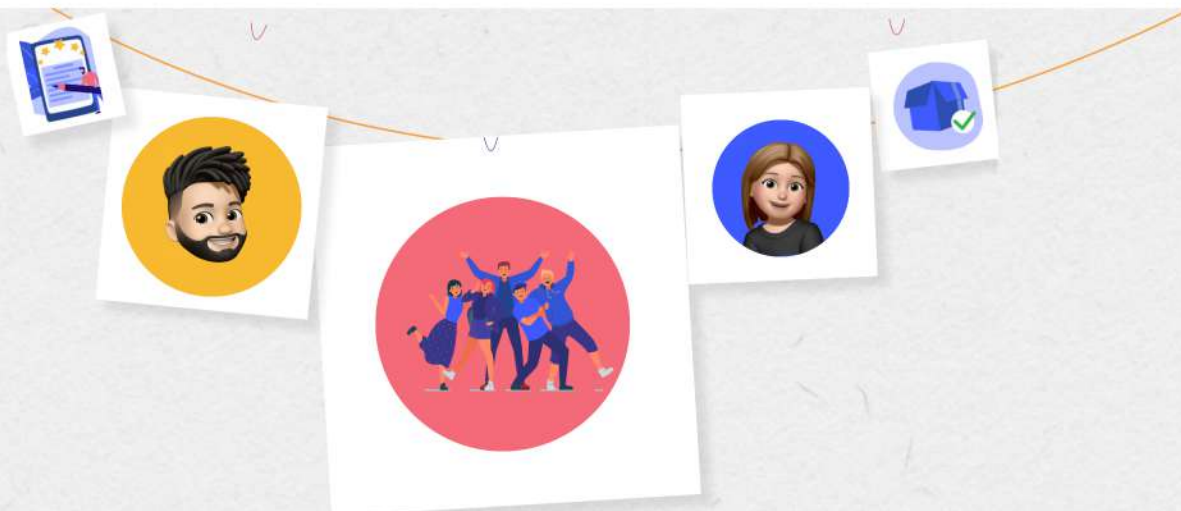
9

Bêta publique de l'application Welco

Avec notre programme bêta publique, l'**application Welco est accessible en version bêta** pour les utilisateurs iOS et les utilisateurs Android.

Cette nouvelle approche nous permet de vous impliquer dans le processus de développement de notre application mobile pour améliorer ses fonctionnalités et rendre plus agréable votre expérience de welcoeur.

↳ **Retrouvez toutes les informations sur les sorties des versions en bêta publique par le biais de notre newsletter mensuelle ou de nos réseaux sociaux !**



De la version bêta à la version finale...



1. Tests en amont par notre équipe de développeurs

Avant d'atteindre la phase bêta, nos développeurs réalisent des tests internes rigoureux pour repérer et corriger autant d'anomalies que possible sur la version de l'appli mobile en cours.

2. Mise en accès de la version mobile bêta

Une fois les tests internes concluants, nous lançons la version bêta. **C'est ici que vous entrez en jeu** pour nous permettre de recueillir vos retours avant la sortie définitive de la version. La version bêta contient donc certaines fonctionnalités manquantes et des bugs mineurs. Votre expérience d'utilisation nous aide à améliorer la stabilité de l'application et votre expérience utilisateur.

3. Mise en Production de la version mobile finale

Une fois que nous avons traité vos retours concernant la version en bêta, nous corrigeons les problèmes signalés puis nous procédons à sa mise en production. À ce stade, l'application est considérée comme « prête pour une utilisation générale » et est rendue accessible.

Qu'est-ce qu'une version bêta ?



La version bêta d'une application mobile est une étape intermédiaire, située entre sa phase initiale de développement et sa sortie officielle.

La version bêta est une étape cruciale dans le développement d'une application, conçue pour nous permettre de la tester et de l'améliorer avant sa mise en production.

Pourquoi une version bêta ?

La principale raison de lancer notre bêta publique est de vous permettre, en tant que membre de notre communauté, de tester l'application dans des conditions réelles lorsqu'il y aura des version bêta en cours.

Cela nous aide à identifier et à corriger les éventuels bugs afin d'améliorer la version pour nous assurer que l'application répond à vos besoins.

À qui s'adresse une version bêta ?



La version bêta est destinée à celles et ceux qui souhaitent expérimenter et contribuer, pas aux utilisateurs recherchant une expérience stable.

Elle est ouverte à l'ensemble des welcoeurs mais **recommandée à nos utilisateurs aguerris**, celles et ceux qui ont déjà l'habitude d'utiliser notre application mobile et qui sont actifs en termes de réception des colis pour être en mesure de tester pleinement les fonctionnalités.

Comment accéder à la bêta ?

i Pour obtenir la version bêta d'une application, celle-ci doit déjà être installée sur votre appareil.



Iphone

1. Cliquez sur ce lien : <https://testflight.apple.com/join/AI7W8Yg4>
2. Installez TestFlight sur l'appareil iOS ou iPadOS via l'Apple Store.
3. Depuis TestFlight, installez l'application Welco
4. Ouvrez l'application.
5. Une fois la version bêta téléchargée, rentrez vos identifiants habituels.

Android

1. Cliquez sur ce lien : <https://play.google.com/apps/testing/io.welco.app>
2. Rejoignez le programme de la bêta en cliquant sur "Devenir bêtatesteur".

Comment désinstaller une version bêta ?

Iphone

Il vous suffit de supprimer l'application Welco ainsi que Testflight et de télécharger l'application depuis l'app store.

Android

1. Ouvrez Google Play Store.
2. Appuyez sur l'application Welco pour ouvrir sa page d'infos
3. Faites défiler la page pour rechercher la section sur les tests bêta.
4. Appuyez sur "Quitter".
5. Désinstallez l'application.
6. Réinstallez l'application et le tour est joué !

Comment installer/désinstaller une version bêta via notre appli ?



Pour les welcoeurs sous IOS ou ANDROID

Afin de simplifier l'accès à notre programme bêta, vous pourrez prochainement y accéder et participer directement depuis notre appli :

- 1 – Cliquez sur l'icône de la roue dentée en haut à droite puis allez dans "Paramètres"
- 2 – Cliquez sur "Installer la version bêta".

Comment nous transmettre vos retours au sujet d'une version bêta ?



En tant que welcoeur, devenir bêtatesteur vous permet de tester de futures fonctionnalités en avant-première !

Nous ne pouvons malheureusement pas répondre à tous vos retours mais nous les lisons tous et nous les prenons en compte afin d'ajuster au mieux l'appli pour vous.

Si vous avez des suggestions ou si vous rencontrez des problèmes **au cours de l'utilisation d'une version bêta**, merci de nous transmettre vos retours à l'adresse mail suivante :

beta@welco.io

Les indispensables d'une bêtestest réussie !

La bêtestest sert à :

- Remonter les bugs rencontrés sur une version bêta via des captures d'écrans et vidéos ;
- Tester des fonctionnalités en avant-première.
- Nous proposer des idées d'amélioration à l'adresse @beta@welco.io

La bêtestest n'a pas vocation à :

- Remonter des problématiques et bugs qui ne sont pas en lien avec la version bêta.
- Transmettre vos retours sur le support Welco.

